

	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 04/11/2024
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE **NUMERO: 006-2024- GT**

1. NOMBRE DEL ÁREA

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

JULIO TAKIMOTO

RAFAEL ALVA

3. CARGO

SUBGERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

ANALISTA DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

4. FECHA

04 DE NOVIEMBRE DE 2024

5. REFERENCIA

El presente informe se ha elaborado en cumplimiento de lo señalado en el Decreto Supremo 024-2005- PCM (REGLAMENTO DE LA LEY N° 28612: LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE) y de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

6. JUSTIFICACIÓN

La administración amplió el trabajo bajo la modalidad de trabajo remoto, los usuarios de la Subgerencia de comercialización / Subgerencia de Coordinación Operativa y la Subgerencia de Tecnologías de la información y Comunicaciones, requieren de una herramienta software de acceso remoto por internet que les permita acceder a sus aplicaciones y archivos de escritorio desde su lugar de trabajo remoto, con la finalidad de cumplir sus funciones, así como el soporte remoto.

6. ALTERNATIVAS

De acuerdo con el requerimiento antes señalado, se ha considerado dos alternativas encontradas en el mercado:

- TEAM VIEWER.
- LOGMEIN.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 04/11/2024
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

El Software Team Viewer trabaja a partir de un modelo de software como servicio, donde los consumidores no poseen el software, pero lo adquieren por una suscripción. Cuando la suscripción termina y no se renueva, el usuario pierde el acceso a la aplicación.

El software LogMein al igual que su competidor citado anteriormente, no se adquiere el producto, sino solo como servicio, utilizando pluggins remotos propios del Sistema Operativo.

EFICACIA	Team Viewer	LogMein
Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, documentos, etc.)	Alto	Alto
Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.	Alto	Alto
Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software	Medio	Medio
Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	Medio	Medio
Capacidad de operar junto a otros software instalados	Alto	Alto

PRODUCTIVIDAD	Team Viewer	LogMein
Interface de usuario intuitiva, familiar y fácil de usar, los usuarios reflejan un alto nivel de satisfacción en términos de usabilidad	Medio	Medio
Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	Alto	Medio
Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	Alto	Alto
Control remoto de ordenadores a través de internet.	Alto	Alto

8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

A continuación, se indica el precio de la licencia de cada Software:

Software	Team Viewer	LogMein
Precio 01 licencia por Usuario (Anual)	S/ 995.00 No Incluido el I.G.V.	USD \$349.99

	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 04/11/2024
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

8. CONCLUSIONES

Ante todo, lo expuesto anteriormente la solución de Team Viewer para el control remoto por internet será considerado como posible herramienta software para ser utilizado por los usuarios.

En consecuencia, se tomará como posible opción para la adquisición de dicho software el siguiente:

- **TEAM VIEWER.**

9. FIRMAS

	Apellidos y Nombres	Firma
Autorizado y revisado por:	Julio Takimoto	
Elaborado por:	Rafael Alva	

	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 04/11/2024
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

PRECIOS REFERENCIALES

TeamViewer Remote Access (Cotización)



Softland
PERU S.A.
SOLUCION ADECUADA A SUS REQUERIMIENTOS

Calle Amador Merino Reyna 496 Ofic. 203
San Isidro Lima - Perú
Central Telefónica 511 - 4416144
Web Site: www.softlandperu.com

COTIZACION: 379-090224MW

San Isidro, 31 de Octubre de 2024

Señores: Electro Peru
Atención: Elecro Peru

A continuación el presupuesto con los precios oficiales para la adquisición del siguiente software.

Item	Material Description	Cant.	P. Unit	Ext
1	TeamViewer Remote Access 12 Meses Renovación/ Nuevos. Acceder a 3 dispositivos Asistencia en línea a través de la Comunidad y el Portal de Asistencia de TeamViewer.	13	995.00	12,935.00
2	TeamViewer Premium 12 Meses, Incluye 2 Conexiones concurrentes	1	6,474.00	6,474.00

19,409.00

Costo Unitario: S/ 995.00

LogMeIn (Referencia: Página Web)

<https://www.logmein.com/es/buy>

← → × [logmein.com/es/buy](https://www.logmein.com/es/buy)

[Confirmar plan](#) [Inicio de sesión](#) [Pago](#)

Comprar LogMeIn Pro

¡Ha tomado una decisión excelente! LogMeIn Pro: considerada la herramienta de acceso remoto más fiable del mundo.

Seleccione un plan:

☒ **Pro for Individuals**
Acceso hasta a 2 ordenadores
Incluye 1 licencia de LastPass Premium

\$349.99/año

Resumen del pedido

Pro for Individuals \$349.99

Acceso hasta a 2 ordenadores
Incluye 1 licencia de LastPass Premium

TOTAL: **\$349.99**

Precio basado en contrato anual con pago inicial, impuestos no incluidos.